

Asistencia Remota

Descripción del Servicio

Remote Assistance o RA es un servicio que consiste en el aprovechamiento de la plataforma tecnológica de Internet para proveer un servicio de soporte técnico computacional a uno o más equipos sin necesidad de la presencia física del técnico en el lugar. Algunos problemas no pueden ser solucionados por este medio es por esto que los paquetes incluyen visitas de mantenimiento correctivo.

Requerimientos Técnicos

- Conexión dedica a Internet por ADSL del ICE con velocidad mínima de 256Kbps y con IP publica. (Recomendada 512Kbps)
- Microsoft Windows XP SP2, Windows 2000 o Windows 2003 Server en los equipos que se asistirán remotamente. Otros sistemas operativos requieren configuración adicional.
- Si la asistencia remota se aplicara a uno o más equipos, todos deberán estar en una red de área local (LAN) a una velocidad mínima de 100 mbps.
- Contar con una cuenta de correo electrónico o fax, un passport de MSN* y el Windows Live Messenger* para el reporte de problemas y aprobación del acceso.
- Se debe realizar una visita al establecimiento para realizar la configuración inicial de los equipos la cual podrá incluir un mantenimiento preventivo de los mismos.

Requerimientos Administrativos

- Completar formulario de adquisición del servicio. (puede ser solicitado via fax o correo ventas@siczn.com.-
- Firmar contrato de confidencialidad.

Para más información llamenos puede contactarnos al correo info@siczn.com .