

Que es myIPBX?

Es un sistema de central telefónica en el que el procesamiento de enrutado y control de llamadas lo realiza una computadora, configurada, capacitada y optimizada para este trabajo. Esta computadora corre un software especializado que permite controlar el tráfico de llamadas igual como lo hace una central telefónica convencional. Este software permite, entre otras cosas, obtener reportes de llamadas, definir restricciones, definir correos de voz por cada extensión, contestadoras automáticas y una gran cantidad de funciones, algunas de las cuales no se pueden obtener de una central telefónica IP de otras marcas ni en una central analógica convencional.

¿Como Funciona?

La central IP se conecta a la red de computadoras de la empresa y a su vez a las líneas de teléfono análogas. El software en la central se encarga automáticamente de pasar las llamadas entrantes hacia las extensiones y de permitir que las extensiones hagan llamadas a números nacionales, internacionales, y a otras extensiones. Permite intercomunicar sucursales fácilmente, o acceder la central desde cualquier lugar del mundo vía Internet por la dirección IP publica de la empresa. Las extensiones puede ser utilizadas con teléfonos analógicos, teléfonos IP o a través de un computador (para el caso de los analógicos se debe adquirir un dispositivo adicional). Se pueden definir extensiones remotas y conectarlas vía Internet, o usar servicios de llamadas internacionales por Internet como el que ofrece Vitelity , de esta forma cuando alguien realice una llamada internacional el software enviara esta llamada por la troncal IP, realizándose esta llamada vía Internet, lo que permite una disminución y mejora en el control de costos de llamadas internacionales.

Al estar conectado a la red local de su empresa le permite poder tener extensiones telefónicas en cualquier punto de red de la misma, inclusive utilizando las redes inalámbricas que su red disponga.

Una de las grandes ventajas de este equipo, es el hecho de que al ser la central telefónica un programa en un computador, las posibilidades de ampliar el numero de extensiones, de modificarlas, de agregar nuevos mensajes de bienvenida, etc implica únicamente realizar la configuración respectiva en su interfaz amigable y de acceso vía Web, no hace falta llamar a un técnico de telefonía convencional para que realice el molesto cableado. myIPBX permite hablar desde su computadora utilizando un headset y un software gratuito, de modo que no es necesario comprar un dispositivo adicional.