

Soporte Empresarial

Ofrecemos paquetes de soporte técnico para empresas con dos o mas computadores. Estos son algunos de los beneficios que puede obtener su empresa con estos paquetes:

- Mantenimiento Preventivo y Correctivo en equipos de cómputo.
- Soporte Técnico, via Internet y en el sitio con tiempos de respuesta relativamente cortos.
- Remote Assitance.
- Descuentos en adquisición de equipo de cómputo.
- Asesoría profesional en la adquisición de Tecnología de Información.
- Vinculación y de ser posible soporte básico en los sistemas de información del cliente.
- Cableado Estructurado y administración de la red.
- Capacitación del personal relacionado con las tecnologías de información.
- Contratos anuales y semestrales.
- Reporte de problemas en-linea a través de nuestro CRM.
- Inventario y avalúo de la plataforma computacional.

Los paquetes pueden incluir todos o algunos de los beneficios, por lo que existe flexibilidad en precios.

Contáctenos y concierte una cita para exponerle algunos casos de éxito con estos paquetes.